

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Архангельской области  
«Верхнетоемская центральная районная больница»**

**П Р И К А З**

**от 10 апреля 2018 года**

**№23**

**село Верхняя Тойма**

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка для  
пациентов стационарных отделений и лиц,  
находящихся в стационаре по уходу за больным**

В целях создания оптимального лечебно-охранительного режима и обеспечения полноценного лечения пациентов **приказываю:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным, государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница» (Приложение к настоящему Приказу).

2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.

Главный врач

Т.А. Жданова

**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач

\_\_\_\_\_ Жданова Т.А.  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 года

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов стационарных отделений и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным, государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница» (ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ»)**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным, государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Верхнетоемская центральная районная больница» (ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ») (далее – Правила), изданные на основе и во исполнение законов и нормативных актов Российской Федерации об охране здоровья граждан и направленные на регулирование взаимоотношений между пациентом и врачом, другим персоналом ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» в целях создания оптимального лечебно-охранительного режима и обеспечения полноценного лечения пациентов, – это регламент, определяющий порядок обращения пациента в стационар ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ», госпитализации и выписки; права и обязанности пациента и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным; правила поведения в стационаре; осуществление выдачи справок и выписок из медицинской документации. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов и лиц, находящихся в стационаре ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» по уходу за больным.

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА**

Прием пациентов на плановую госпитализацию осуществляется в отделениях ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» в будние дни с 10.00 до 15.00 часов. Прием экстренных больных осуществляется круглосуточно.

В случае самостоятельного обращения граждан либо доставления их в ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» по экстренным показаниям фельдшером скорой медицинской помощи или врачом - специалистом оказывается необходимая неотложная и первая медицинская помощь, решается вопрос о госпитализации.

В случае обращения по поводу травмы криминального характера, отравления наркотическими средствами, психотропными и токсическими веществами, а также в случае обращения пострадавших в ДТП или на пожаре, мед. сестра отделения или фельдшер скорой медицинской помощи обязаны немедленно поставить в известность дежурного ОВД по телефону.

В случае обращения в стационар пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в инфекционное отделение .

При поступлении пациента в состоянии, угрожающем его жизни, несчастных случаях, отравлениях, травмах медицинская помощь оказывается ему независимо от наличия паспорта, страхового медицинского полиса, места жительства и гражданства, т.е. беспрепятственно и бесплатно.

Застрахованный пациент получает медицинскую помощь в полном объеме в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области.

Пациент без страхового полиса получает медицинскую помощь в объеме, необходимом для устранения угрозы его жизни и здоровью.

При отказе от госпитализации в инфекционное отделение, если состояние пациента позволяет, он может быть отправлен домой, при этом передается активное извещение в поликлинику. На инфекционных больных подается экстренное извещение в Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» в г. Котласе.

Госпитализация в стационар ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным показаниям по направлению врачей структурных подразделений ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» в порядке перевода или фельдшера скорой медицинской помощи;
- самостоятельное обращение больных.

Плановая госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования, в случае его отсутствия госпитализация осуществляется на платной основе, за исключением госпитализации в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

При плановой госпитализации пациент обязан иметь при себе следующие документы:

- 1) Направление на госпитализацию;
- 2) Страховой медицинский полис – за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

3) Документы, подтверждающие личность пациента и лица, госпитализируемого по уходу (паспорт, свидетельство о рождении);

5) В случае госпитализации на плановую операцию предоставляются результаты необходимых анализов.

При госпитализации больного в стационар врач отделения обязан выяснить сведения об эпидемическом окружении.

При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у).

Вопрос о необходимости санитарной обработки пациента решается дежурным врачом. Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит средний медицинский персонал отделения.

В соответствии законодательством РФ вместе с больным ребенком в стационарном отделении может находиться один из родителей (законных представителей) или иной член семьи. При этом лица, осуществляющие уход за больным ребенком, обязаны соблюдать настоящие Правила.

При совместном нахождении в стационарном отделении родителей (законных представителей) или иного члена семьи с ребенком до достижения им возраста четырех лет (с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний) плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

При плановой госпитализации пациент и лицо, госпитализируемое с ним по уходу, должны иметь с собой сменную одежду и обувь, туалетные принадлежности; не рекомендуется иметь собой крупные денежные суммы и другие ценности. За имеющиеся у пациента деньги и другие ценности несет ответственность пациент либо лицо, находящееся в стационарном отделении по уходу за больным ребенком.

При госпитализации пациента медицинский персонал отделения скорой медицинской помощи обязан проявлять к нему внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в соответствующее стационарное отделение с личной передачей его дежурной медицинской сестре.

Медицинский персонал обязан ознакомить пациента и/или его родителей (законных представителей) с правилами внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения, распития спиртных напитков и употребления наркотических средств и психотропных и токсических веществ.

В случае отказа пациента от госпитализации врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в Журнале регистрации амбулаторных больных (форма № 074/у) делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

В случае доставки в ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» больных (пострадавших) в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих

личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы.

Выписка пациентов из стационарных отделений производится ежедневно лечащим врачом, пациентов, нуждающихся в наблюдении врачей поликлиники, - ежедневно, кроме воскресенья и праздничных дней.

Выписка из стационарного отделения ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» разрешается:

- при выздоровлении;
- при улучшении, когда по состоянию здоровья пациент может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторных условиях;
- при необходимости перевода пациента в другую медицинскую организацию;
- по письменному требованию родителей (законных представителей) пациента, если выписка из стационарного отделения ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» не угрожает жизни и здоровью пациента и не опасна для окружающих. В этом случае выписка может быть осуществлена только с разрешения главного врача больницы или его заместителя по медицинской части.

В случае если досрочная выписка угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, но пациент (законный представитель) настаивает, в листке нетрудоспособности и в медицинской карте стационарного больного врач делает отметку о нарушении лечебно-охранительного режима и оформляется отказ от оказания медицинской помощи, в котором указываются все возможные осложнения и последствия.

В случае нарушения пациентом (лицом, находящимся в стационаре по уходу) настоящих Правил (в том числе: грубое или неуважительное отношение к персоналу; несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача; прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению; самовольное оставление больницы до завершения курса лечения; одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача) пациент может быть выписан лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением досрочно, если выписка не угрожает жизни и здоровью пациента. В этом случае делается соответствующая отметка в листке нетрудоспособности и в медицинской карте стационарного больного (форма № 003/у).

Заведующий отделением и старшая медицинская сестра имеют право отстранить родителя (законного представителя) или иного члена семьи от ухода за ребенком, удалив его из отделения, в случае несоблюдения настоящих Правил.

Самовольное оставление пациентом (лицом, находящимся в стационаре по уходу) стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» ответственности не несет. Информация обо всех случаях самовольного ухода из

стационара несовершеннолетних без сопровождения законного представителя передается в ОВД и законному представителю.

При установлении временной нетрудоспособности лицу, находящемуся в стационаре по уходу за больным ребенком, выдается листок нетрудоспособности, который выписывается при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационарного отделения оформляется и сдается на хранение в архив ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ».

При выписке из стационара пациенту (законному представителю) выдается выписной эпикриз.

## **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ БОЛЬНИЦЕЙ И ПАЦИЕНТОМ**

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ», в вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ**

- Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ».
- Информация содержит сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
- В отношении несовершеннолетних до 15 лет (несовершеннолетних, больных наркоманией, в возрасте до шестнадцати лет) информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.
- В случае отказа законных представителей пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации.
- Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения их приказом главного врача.
2. Приложения к настоящим Правилам:
  - Приложение № 1. Права пациента (лица, находящегося в стационаре по уходу за больным);
  - Приложение № 2. Правила поведения в стационаре пациентов и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным;
  - Приложение № 3. Распорядок дня в стационарных отделениях;

## **ПРАВА ПАЦИЕНТА (ЛИЦА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В СТАЦИОНАРЕ ПО УХОДУ ЗА БОЛЬНЫМ)**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (лицо, находящееся в стационаре ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» по уходу за больным ребенком) имеет право на:

- уважительное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании пациенту медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством РФ;
- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- обращение с жалобой к должностным лицам ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ», а также к должностным лицам вышестоящей организации;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья пациента, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья пациента;
- при нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей (за исключением посещений детьми до 14 лет и лицами, находящимися в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов больницы, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.



*Приложение № 2  
к Правилам внутреннего распорядка  
для пациентов стационарных отделений  
и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным,  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
Архангельской области «Верхнетоемская центральная  
районная больница» (ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ»)*

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СТАЦИОНАРЕ ПАЦИЕНТОВ И ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В СТАЦИОНАРЕ ПО УХОДУ ЗА БОЛЬНЫМ**

### **Категорически запрещается:**

- ✓ проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства и психотропные и токсические вещества;
- ✓ хранить и принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом, либо без консультации и согласования с лечащим врачом;
- ✓ приносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- ✓ курить на территории ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ», в фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, туалетах;
- ✓ играть в азартные игры;
- ✓ использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги, электрические чайники;
- ✓ иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- ✓ хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- ✓ громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- ✓ сидеть на подоконниках;
- ✓ включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- ✓ пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- ✓ пользоваться служебными телефонами без разрешения медицинского персонала;
- ✓ покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур;
- ✓ покидать самовольно отделение и территорию ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» ;
- ✓ самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
- ✓ размещать и хранить пищевые продукты, приготовленные к употреблению, на столах и тумбочках;
- ✓ хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

Верхняя одежда сдается в раздевалку. В случае утери номерка одежда выдается по письменному заявлению пациента (законного представителя) с возмещением стоимости номерка.

Во избежание распространения инфекционных заболеваний родителям и детям, находящимся в отделении, не разрешено заходить в другие палаты.

Запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике или в кровати с опущенными бортиками: это может привести к падению и тяжелой травме.

При необходимости покинуть отделение, родитель должен оповестить об этом лечащего врача, дежурного врача или медицинскую сестру.

В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Грязные подгузники, памперсы и другие использованные средства по уходу за ребенком и личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак.

Перед ежедневными обходами медицинского персонала палата, внешний вид ребенка и родителей должны быть приведены в порядок.

Пациенты (лица, находящиеся в стационарном отделении ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» по уходу за больным ребенком) должны строго соблюдать правила личной гигиены; тщательно и часто мыть руки.

Места пребывания пациентов в течение дня могут подвергаться проветриванию (в некоторых случаях – кварцеванию), влажной уборке, для чего пациенты должны по просьбе медицинского персонала покинуть палаты.

В период нахождения на лечении в стационарном отделении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.

Пациентам разрешаются прогулки, но только с разрешения лечащего врача.

Прием пищи лицами, находящимися в стационарном отделении по уходу за больными детьми, и кормление детей осуществляется в строго отведенное время согласно принятому в отделении распорядку дня.

Продукты питания детей, не предусмотренные рационом питания больницы, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

*Пациент (лицо, находящееся в стационаре ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» по уходу за больным ребенком) обязан:*

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья (здоровья ребенка);
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья ребенка), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств,

аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- соблюдать режим лечения, своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов;
- не покидать отделение без разрешения лечащего/дежурного врача;
- сообщить дежурному / лечащему врачу фамилию, имя, отчество, адрес и телефон лица, которому можно передавать информацию о состоянии здоровья пациента. Если состояние пациента не позволяет ему сообщить эту информацию врачу, факт нахождения пациента в ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» может быть сообщен обратившемуся в больницу супругу (близкому родственнику) при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- быть вежливым, не допускать грубости в отношениях с пациентами и медицинскими работниками;
- находиться в палате во время обхода врача, в часы измерения температуры и выполнения лечебных процедур, а также в часы отдыха;
- поддерживать чистоту и порядок в палате, санузле и других помещениях ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ»: не сорить, выносить мусор и пищевые отходы, предметы гигиены в специально отведенные места и не бросать их в раковины и унитазы;
- в целях соблюдения лечебно-охранительного режима не нарушать тишину и покой в палате и других помещениях больницы: не устраивать шумные и азартные игры, не пользоваться телевизорами, магнитофонами, радиоприемниками и другими громкоговорящими устройствами;
- не употреблять спиртные напитки, наркотические средства и психотропные и токсические вещества;
- не пользоваться нагревательными электроприборами;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ»;
- возместить ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ» ущерб, причиненный утратой, уничтожением, повреждением постельного белья, мебели, санитарнотехнического и другого оборудования и имущества;
- соблюдать правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности; санитарно-противоэпидемиологический режим;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;

- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

***Немедленно сообщать врачу или медицинской сестре:***

- 1) о повышении температуры, насморке, кашле;
- 2) о появлении одышки или других расстройств дыхания;
- 3) о срыгивании, рвоте;
- 4) о вздутии живота или расстройстве/задержке стула;
- 5) о заторможенности, вялости или необычном беспокойстве ребенка; 6) о появлении сыпи.

*Приложение № 3  
к Правилам внутреннего распорядка  
для пациентов стационарных отделений  
и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным,  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
Архангельской области «Верхнетоемская центральная  
районная больница» (ГБУЗ АО «Верхнетоемская ЦРБ»*

### **РАСПОРЯДОК ДНЯ В СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ**

<b>07.00 - 07.30</b>	подъем пациентов, измерение температуры тела
<b>07.30 - 08.00</b>	утренний туалет пациентов, проветривание палат, влажная уборка палат, сдача анализов (мочи), обследования натошак
<b>08.00 – 10.00</b>	осмотр лечащим врачом тяжелобольных и вновь поступивших по экстренным показаниям за предшествующую смену; сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
<b>09.00 - 09.30</b>	завтрак
<b>09.30 -11.00</b>	обход лечащего врача; обход заведующего отделением – не менее 1 раза в неделю
<b>11.00 -14.00</b>	выполнение врачебных назначений
<b>14.00 -15.00</b>	обед, проветривание палат, беседы лечащего врача с родственниками
<b>15.00 -16.00</b>	тихий час
<b>16.00 -16.30</b>	полдник
<b>16.30 - 17.00</b>	измерение температуры, выполнение врачебных назначений
<b>17.00 -19.00</b>	прогулки, свидание с посетителями (кроме режимных отделений), проветривание палат, прием передач
<b>18.00 -18.30</b>	ужин
<b>19.15 - 20.30</b>	выполнение вечерних назначений, обход дежурного врача (пациентов, находящихся под наблюдением)
<b>20.30 - 22.00</b>	вечерний туалет
<b>22.00 - 07.00</b>	сон, ночное наблюдение и уход за тяжелобольными, выполнение ночных назначений

